



# ÉTUDE D'IMPACT

Kimso est un cabinet spécialisé en évaluation d'impact social. Labellisé B-Corp, il accompagne les organisations à finalité sociale afin de valoriser et développer leurs actions.

**Kimso**  
S'engager pour l'impact social

**65%**

des femmes accompagnées  
déclarent faire ou refaire des  
projets personnels pour l'avenir

**40%**

des femmes accompagnées  
déclarent avoir envie de  
retourner au travail

**85%**

**score NPS\***

**9,6/10**

des femmes accompagnées  
déclarent déjà recommander  
HOPE à leur entourage



\*NPS = Net Promoter Score

**Kimso**  
S'engager pour l'impact social



65%

des femmes accompagnées déclarent faire ou refaire des projets personnels pour l'avenir

- Grâce au travail réalisé au cours de l'accompagnement sur la confiance et l'image de soi, les femmes sont rassurées, ressourcées, et peuvent à nouveau se projeter vers l'avenir.
  - Leurs projets sont divers : nouvelles activités sportives, sorties culturelles, voyages... mais répondent souvent à l'objectif de prendre davantage soin d'elles-mêmes. Plusieurs mentionnent également des projets directement liés à HOPE : bénévolat, comédie musicale...
  - En particulier, les femmes ayant participé à un séjour font ou refont davantage de projets personnels et professionnels que la moyenne de l'échantillon (respectivement +8 points et +6 points pour les réponses « Oui »)

### **Témoignage d'une femme accompagnée :**

"Je veux un retour à l'essentiel dans ma vie : être dans l'accompagnement, être dans la bienveillance. De découvrir autant d'empathie chez HOPE, ça s'est révélé comme une évidence, ce n'était pas possible de revenir en arrière."



40%

des femmes accompagnées  
déclarent avoir envie de  
retourner au travail

Certaines mentionnent des projets de reconversion pour travailler avec les animaux ou dans l'accompagnement de personnes malades, le passage d'un concours d'Etat, etc.

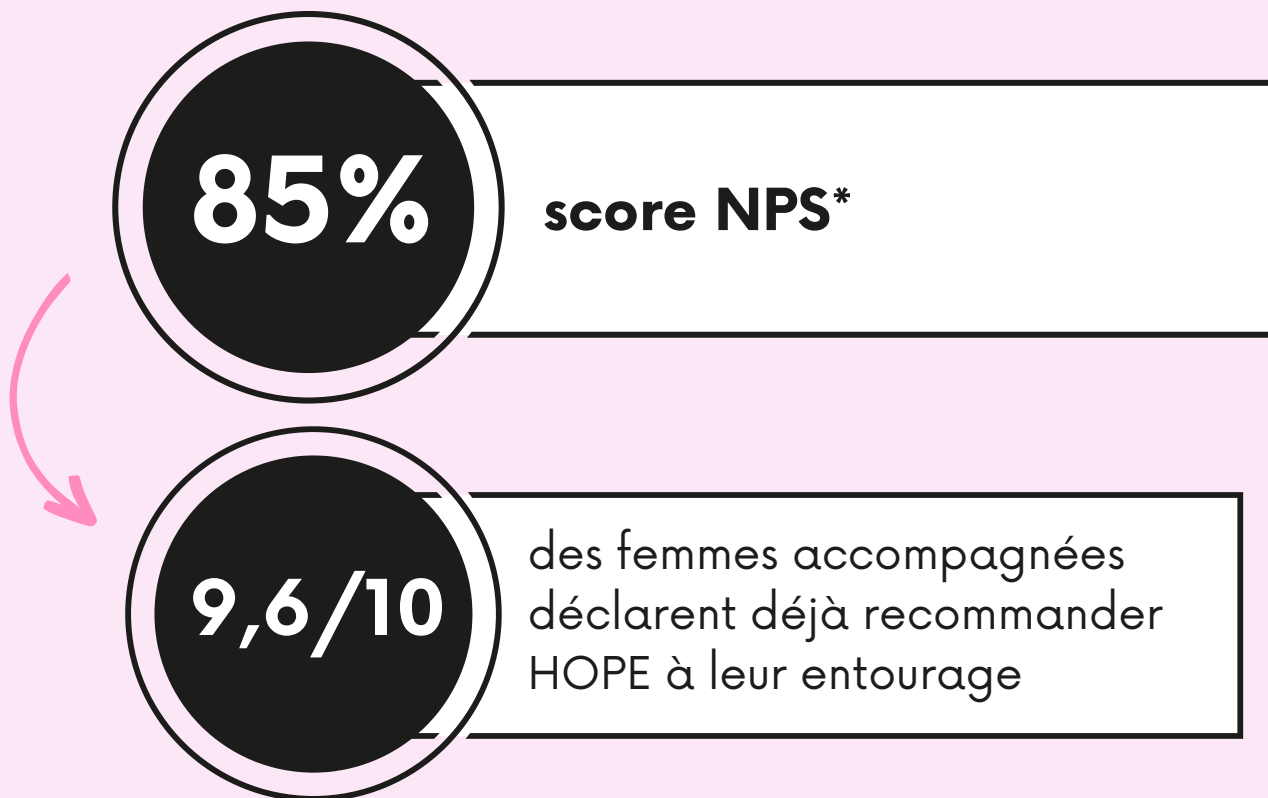
Pour 30% des femmes interrogées, ce n'était pas un besoin.

### **Témoignages de femmes accompagnées :**

"En fait, cette rencontre avec HOPE m'a ouvert des portes, que j'ai réussi à franchir, et je me sens vraiment bien, vivante."

"HOPE m'a surtout fait comprendre que je ne devais pas hésiter à demander de l'aide si j'en avais besoin. En échangeant avec ces femmes, on a l'impression de baisser les armes, on ressent réellement qu'on n'est pas seule."

"En participant à de belles aventures comme celles-ci, j'ai repris du poil de la bête, j'ai osé, et j'ai repris confiance en moi et trouvé ma place après la maladie."



**\*Le NPS ou Net Promoter Score est un indicateur utilisé par les entreprises qui permet de mesurer la satisfaction et la fidélité d'un consommateur envers une marque.**

Détracteurs : 3% (personnes frustrées ou déçues qui risquent de faire un bouche-à-oreille négatif, note inférieure ou égale à 6)

Passifs : 9% (« ventre mou », note comprise entre 7 et 8)

Promoteurs : 88% (personnes très satisfaites qui vont promouvoir naturellement l'accompagnement de HOPE, note supérieure ou égale à 9)

NPS = % promoteurs - % détracteurs

NPS c (-100;+100]

NPS > 0 : bon

NPS > 50 : très bon, voire excellent



### Indicateurs d'effets

96% des femmes accompagnées déclarent s'être senties à l'aise et en confiance grâce aux chevaux

*Toutes les femmes accompagnées vivent des moments de partage conviviaux durant l'activité Hope*

*Toutes les femmes accompagnées développent des liens avec les autres*

*Toutes les femmes accompagnées se sentent appartenir à un groupe*

93% des femmes accompagnées déclarent s'être senties à l'aise et en confiance grâce au groupe

97% des femmes accompagnées déclarent s'être senties écoutées et comprises

96% des femmes accompagnées déclarent s'être senties soutenues dans leur maladie

87% des femmes accompagnées déclarent avoir pu extérioriser des émotions difficiles et/ou enfouies

### Témoignages de femmes accompagnées :

"L'objectif de l'association est vraiment d'apporter de l'oxygène et un soutien aux femmes touchées par un cancer, quel qu'il soit. C'est vraiment son but premier, et je pense que l'objectif de la communauté est devenu le même que celui de l'association."

"Dans la maladie tu es un corps, tu te mets là, tu prends ça. J'ai l'impression de me réapproprier mon corps et ma vie, et demain je vais fonctionner autrement. J'ai envie d'essayer et d'avancer."

"Je suis très satisfaite, j'ai osé des choses que je n'aurais jamais osées. J'ai rencontré des personnes formidables."

"Je trouve qu'Annabel et toutes les personnes qui l'accompagnent sont formidables et j'espère que l'association est connue et sera connue dans tous les coins de la France. Ça n'a été que du bonheur, même si c'est beaucoup d'émotions et des choses très fortes."

"Oui, c'est clair que je suis satisfaite ! Ça devrait être obligatoire ! Ça fait clairement partie des choses qui devraient être prises en charge, parce qu'il n'y en a pas assez."

